

Публичная оферта (предложение)
об оказании платных образовательных услуг по обучению иностранному языку
Общества с ограниченной ответственностью «АКТИВ ПРОГРЕСС»

Общество с ограниченной ответственностью «АКТИВ ПРОГРЕСС» (ООО «АКТИВ ПРОГРЕСС»), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице генерального директора Бондаренковой Алии Равильевны, действующей на основании Устава, Лицензии №Л035-01239-34/00231957 от 27.05.2021 года, срок действия – бессрочно, выданной Комитетом образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключить договор об оказании платных образовательных услуг по обучению иностранному языку на условиях, указанных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Услуги» – обучение Исполнителем Заказчика за плату по дополнительным образовательным программам, перечень, описание, стоимость и сроки обучения по которым опубликованы Исполнителем на веб-сайте Исполнителя <https://aktiv-lingvo.ru/> (далее – «Сайт»).

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке формы заявки, размещенной на Сайте. Исполнитель вправе по своему усмотрению предусматривать дополнительные процедуры для регистрации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор на указанных в оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является регистрация Заказчика на Сайте и оплата Услуг по выбранной им дополнительной общеобразовательной программе в порядке, предусмотренном разделом 5 оферты (статья 438 ГК РФ). С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

2.3. Совершая действия по акцепту оферты Заказчик гарантирует, что он правомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по проведению занятий в очной, очно-заочной или заочных формах обучения, в соответствии с учебным планом и образовательной программой Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу. Услуга заочного обучения предоставляется Исполнителем дистанционным способом с использованием лицензионных интерактивных образовательных технологий (реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями статьи 16 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в

Российской Федерации»), а Заказчик обязуется обеспечить техническую возможность участия в дистанционных занятиях, в том числе, обеспечить наличие технического средства, отвечающего техническим и иным требованиям. Для оказания услуг по организации дистанционных занятий Сторонами будут использоваться сервисы по организации видеоконференций посредством сети Интернет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. при заполнении регистрационной формы для Регистрации на Сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе;

4.1.2. уведомить Исполнителя об отказе от исполнения договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному в договоре адресу электронной почты Исполнителя;

4.1.3. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора, изменениями цен на оказание Услуг по настоящему Договору и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них.

4.1.4. Самостоятельно обеспечить техническую возможность участия в онлайн-программах со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

4.1.5. не воспроизводить (копировать) ни частично, ни полностью, не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать в коммерческих целях любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг; в том числе раздаточные материалы обучающих программ.

4.1.6. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего договора;

4.1.7. соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

4.1.8. незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона, электронного адреса и места жительства;

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать Услугу надлежащего качества при условии её предварительной оплаты;

4.2.2. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных Услуг до момента расторжения договора в соответствии с условиями раздела 7 настоящего Договора;

4.2.3. обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам образовательной деятельности Исполнителя;

4.2.4. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки;

4.2.5. принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем;

4.2.6. предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных образовательных услуг, как по окончании срока оказания услуг, так и в процессе их оказания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Заказчику Услуги надлежащем образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. не допускать к получению Услуг лиц, чьи данные, представленные при регистрации, не совпадают с данными лиц, зарегистрировавшихся на Сайте;

4.4.2. в любое время полностью или частично изменять описание Услуг на Сайте с размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или направлением персонального уведомления на электронную почту Заказчика, указанную им при Регистрации;

4.4.3. производить замену преподавателя в процессе обучения на равноценного специалиста, назначить двух и более преподавателей равной квалификации на один курс обучения;

4.4.4. в случае если Заказчиком нарушены сроки внесения оплаты за Услуги, то Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг Заказчику или не допускать его к обучению, а в случае, если срок неисполнения таких обязательств составит более 10 (десяти) дней, то в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящей Оферты;

4.4.5. предложить Заказчику перейти на курс с иным языковым уровнем обучения, в случае, если языковой уровень знаний Заказчика не соответствует уровню текущего курса, на который он зачислен.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Заказчиком занятий. Стоимость образовательных услуг указана в действующем на момент подписания настоящего Договора прайс-листе Исполнителя (ссылка на прайс лист ниже в п.5.2.).

5.2. Для оплаты Услуг Заказчик должен выбрать программу на Сайте <https://aktiv-lingvo.ru/price/>, по которой он намерен пройти обучение, заполнить форму заявки, выбрать программу и осуществить оплату Услуг Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета на предварительную оплату, имеющего индивидуальный учетный номер, который должен быть указан Заказчиком при оплате.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

6.1. До момента начала занятий Исполнитель проводит в обязательном порядке устное или письменное тестирование Обучающегося на знание иностранного языка, по которому будет проходить обучение.

6.2. Заказчик обязан неукоснительно соблюдать график занятий, являясь на каждое проводимое Исполнителем занятие.

6.3. График индивидуальных занятий определяется совместно Заказчиком и Исполнителем, отправляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации.

6.4. Заказчик обязан не позднее второго занятия иметь при себе учебник, по которому проводятся занятия, если программа обучения предусматривает пользование учебным пособием.

6.5. Оказание образовательных Услуг может проводиться как в группах, так и индивидуально. В случае групповых занятий, при расформировании группы или сокращении ее численности, Исполнитель имеет право предложить Заказчику продолжить обучение в другой группе аналогичного уровня по аналогичной программе.

6.6. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю в письменной форме с предложением об изменениях в расписании и смене преподавателя. Исполнитель обязан рассмотреть такое предложение в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней. О результатах рассмотрения Исполнитель уведомляет Заказчика. Перенос занятий по инициативе Заказчика возможна только при согласовании с Исполнителем. Основанием для рассмотрения возможности переноса является только письменное заявление от Заказчика, оплатившего данный курс обучения.

6.7. В случае если это предусмотрено курсом обучения, то, по окончании обучения Исполнитель организует тестирование Заказчика. В случае не прохождения аттестационных испытаний в установленный учебным планом период, в том числе в случае получения неудовлетворительной оценки или отсутствия на итоговой аттестации, Исполнитель обязан по письменному запросу Заказчика выдать ему документ (справку) об освоении тех или иных компонентов учебных программ.

6.8. В случае если Заказчику необходимо пропустить индивидуальное занятие, которое попадает на понедельник, то о таком пропуске необходимо уведомить исполнителя не позднее пятницы недели предшествующей пропуску.

6.9. Лицом, ответственным за осуществление информирования Заказчика по вопросам образовательного процесса, в частности уточнения расписания, является Администратор.

7. ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

7.2. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление об этом за 10 дней до момента расторжения Договора. В этом случае, стороны производят взаиморасчёты по услугам, оказанным до момента расторжения Договора. При этом расчет стоимости суммы к возврату осуществляется на условиях Положения о скидках Заказчика и производится без учета предоставленной скидки.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств. В случае, если в течение 5 рабочих дней после даты окончания обучения Заказчика от Заказчика не поступит претензий по оказанным Услугам способами, предусмотренными разделом 10 Договора, Услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без оформления акта сдачи-приемки Услуг.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8.3. В случае внесения изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте по адресу https://aktiv-lingvo.ru/centr/paid_edu/, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, сведений о навыках и квалификации, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего Договора, включая предоставление Заказчику доступа к Сайту, а также сбор и анализ материалов относительно востребованности представленных на Сайте программ.

9.2. Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

9.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения договора, истекает спустя 1 (один) год с момента прекращения оказания Услуг по Договору. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

10.1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте в целях Регистрации, признаются действиями Заказчика.

10.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту предоставленной при Регистрации информации.

10.3. Регистрируясь на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Сайта, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайтом. Исполнитель также не несет ответственности за содержание сторонних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте.

10.5. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за правильность и результаты применения полученных Заказчиком знаний и навыков на практике.

10.7. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются Сторонами друг другу по электронной почте с использованием электронных адресов, указанных в Договоре и при Регистрации на Сайте, либо по почтовым адресам, указанным в Договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

10.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.09. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ

ООО "АКТИВ ПРОГРЕСС"

Адрес: 400029, РОССИЯ, ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВОЛГОГРАД, УЛ, 40 ЛЕТ
ВЛКСМ, Д. 49Б, ОФИС 27

ИНН/КПП: 3461066457/346101001

ОГРН: 1203400009603

Номер счёта: 40702810326010008371

Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН банка: 7728168971

КПП: 346101001

БИК: 046015207

Корреспондентский счёт: 30101810500000000207